

สิ่งที่พึงกระทำ และสิ่งที่ไม่ควรกระทำ  
ตามแนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม  
ของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง  
(Dos & Don'ts)



จัดทำโดย  
งานการเจ้าหน้าที่  
องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย  
อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

สาระสำคัญของประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น  
เรื่อง ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่นพ.ศ. ๒๕๖๔

ได้กำหนดให้พนักงานส่วนท้องถิ่นพึงปฏิบัติตนเพื่อรักษาจริยธรรม ดังต่อไปนี้

**ก. จริยธรรมหลัก**

(๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดีและเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์

(๒) ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมาย และตามทำนองคลองธรรม โปร่งใส และมีจิตสำนึกที่ดี

(๓) กล้าตัดสินใจ และกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็น คัดค้าน หรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ที่ทำสิ่งไม่ถูกต้อง

(๔) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

(๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๖) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ โดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุสภาพร่างกาย สถานะของบุคคลหรือฐานะทางเศรษฐกิจสังคม

(๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ ด้วยการรักษาเกียรติศักดิ์ของความเป็นพนักงานส่วนท้องถิ่น รวมทั้งปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีและดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

**ข. จริยธรรมทั่วไป**

(๑) ยึดมั่นธรรมาภิบาลและอุทิศตนเพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน

(๒) ดูแลรักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัด คุ่มค่า และระมัดระวัง ไม่ให้เกิดความเสียหาย

(๓) ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ เรียบร้อย และมีอัธยาศัยที่ดี

(๔) มุ่งบริการประชาชน และแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว เสมอภาค และเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

(๕) จัดทำบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะ ต้องคำนึงถึงคุณภาพชีวิต ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

(๖) ให้ข้อมูลข่าวสารตามข้อเท็จจริงแก่ประชาชนอันอยู่ในความรับผิดชอบของตนอย่างถูกต้องครบถ้วนและไม่บิดเบือน

(๗) เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

(๘) ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม

(๙) ต้องปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างตรงไปตรงมา และไม่กระทำการเลี่ยงประมวลจริยธรรมนี้

## แนวทางการปฏิบัติตนทางจริยธรรม (Do's & Don'ts)

การจัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย ตามประมวลจริยธรรม มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ด้านมาตรฐาน ทางจริยธรรมและการส่งเสริมจริยธรรมภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างมาตรฐาน ทางจริยธรรมภายในหน่วยงานของรัฐ ทั้งนี้ เนื่องจากการนำมาตรฐานทางจริยธรรม (Ethical Standard) และประมวลจริยธรรม (Code of Ethics) มาเป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติด้านจริยธรรมในองค์กรให้ ชัดเจนนั้น ถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ ลำดับแรก ในการขับเคลื่อนการสร้างคุณธรรมและจริยธรรมของ เจ้าหน้าที่ของรัฐ โดย

๑. มุ่งเน้นการเสริมสร้างจริยธรรมให้เกิดขึ้นภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย เริ่มจากการสร้างความรู้ความเข้าใจต่อมาตรฐานทางจริยธรรมของพนักงานส่วนท้องถิ่นและสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมให้มีมาตรฐานเดียวกันในบุคลากรสังกัดทุกประเภท โดย “ไม่มีข้อยกเว้น”

๒. กำหนดจุดเน้นให้มีการส่งเสริมการนำมาตรฐานทางจริยธรรม ขับเคลื่อนในบุคลากรสังกัดให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

๓. เน้นการส่งเสริมเชิงบวกและความคิดริเริ่มให้บุคลากรในสังกัด มีการสร้างข้อตกลงร่วมกันเมื่อเกิดพฤติกรรมล่อแหลมต่อการฝ่าฝืนจริยธรรม

๔. เสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมเป็นเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาและข้อขัดแย้งที่เกิดจาก การให้คุณค่าทางจริยธรรมที่แตกต่างกัน เพื่อให้ “ไม่มีข้อกังขา”

๕. ตั้งคำถามกับการดำเนินงาน โดยใช้จริยธรรมเป็นหลักเกณฑ์สำคัญในการตัดสินใจและการประพฤติปฏิบัติตนแทนการใช้ดุลยพินิจในกรณีที่ไม่มีความขัดแย้งข้อบังคับอื่นใด สำหรับประกอบการพิจารณา เพื่อลดพฤติกรรมสีเทาที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นไปตามแนวทางการส่งเสริมจริยธรรมและรูปแบบ การขับเคลื่อนงานด้านการส่งเสริมจริยธรรมสำหรับพนักงานส่วนท้องถิ่นที่สามารถดำเนินการได้ทันทีและสร้างผลกระทบสูง (Quick Win) ตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมภายในหน่วยงาน ของรัฐ ยุทธศาสตร์ด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและการส่งเสริมจริยธรรมภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๗๐) โดยที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการจัดทำคู่มือ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางง่าย ๆ ในการประพฤติตนทางจริยธรรม

**๑. การยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข**

ข้อควรทำ (Do's)	ข้อควรทำ (Don'ts)
<p>๑. จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความภูมิใจใน ความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์ของชาติ</p> <p>๒. มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า</p> <p>๓. นำหลักธรรมทางศาสนาที่ตนเคารพนับถือ มาประกอบการปฏิบัติหน้าที่ราชการ</p> <p>๔. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนากิจ สืบทอดและทำนุบำรุงศาสนาให้มีความเจริญ ยั่งยืน</p> <p>๕. แสดงออกถึงความเคารพ เทิดทูน และรักษาไว้ ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์</p> <p>๖. สนับสนุนและมีส่วนร่วมกับกิจกรรม เฉลิมพระเกียรติในโอกาสต่าง ๆ</p> <p>๗. แสดงออกถึงความเชื่อมั่นสนับสนุนการปกครอง ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ ทรงเป็นประมุข</p>	<p>๑. ไม่แสดงออกในลักษณะที่สื่อไปในทางดูแคลนหรือด้อยค่าความเป็นไทยอันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศชาติ</p> <p>๒. ไม่ควรกระทำการอันอาจมีลักษณะเป็น การกระทบกระเทือนต่อความมั่นคง ของชาติ</p> <p>๓. ไม่แสดงกิริยาวาจาหรืออาการใน เชิงลบหลู่ ดูแคลนหรือด้อยค่าศาสนาใด ศาสนาหนึ่ง</p> <p>๔. ไม่ขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนาและการ ปฏิบัติศาสนากิจทั้งปวง</p> <p>๕. ไม่แสดงออกด้วยกิริยาอาการหรือวาจา ในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติหรือไม่ จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์</p>

**๒. ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม โปร่งใส และมีจิตสำนึกที่ดี**

ข้อควรทำ (Do's)	ข้อควรทำ (Don'ts)
<p>๑. ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้</p> <p>๒. รับประโยชน์จากการปฏิบัติราชการเฉพาะ ที่ทางราชการจัดให้ตามกฎหมายกำหนด</p> <p>๓. มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่ของ ผู้จัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ ของประชาชนและประเทศชาติการปฏิบัติที่ ควรกระทำ</p> <p>๔. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงผลกระทบทางสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรี ความเป็นมนุษย์และ สิทธิเสรีภาพของบุคคล</p> <p>๕. รับผิดชอบในผลการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของตน พร้อมทั้ง จะรับการตรวจสอบและ รับผิดชอบในผลของการปฏิบัติงานเมื่อเกิด ความบกพร่องผิดพลาดเกิดขึ้น</p>	<p>๑. ไม่แสดงพฤติกรรมซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหา ประโยชน์โดยมิชอบ</p> <p>๒. ไม่กระทำการอันสื่อไปในทางที่อาจ ตีความได้ว่าเป็นการขัดกันระหว่าง ประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ ส่วนรวม</p> <p>๓. ไม่หาทางปฏิเสธ บ้ายเบี่ยง เกี่ยงงอน ในการปฏิบัติหน้าที่และการอำนวยความสะดวก สะดวกแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ</p> <p>๔. ไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบหรือปิด ความรับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่น เมื่อเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาด ในการปฏิบัติงาน</p> <p>๕. ไม่หาทางปฏิเสธการตรวจสอบของ บุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ</p> <p>๖. ไม่อาศัยช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อต่อ การกระทำผิดระเบียบแบบแผนของราชการ</p>

**๓. กล้าตัดสินใจ และกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็นเป็น คัดค้าน หรือเสนอให้มีการลงโทษผู้  
ที่ทำสิ่งไม่ถูกต้อง**

ข้อควรทำ (Do's)	ข้อควรทำ (Don'ts)
<p>๑. ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้อง ชอบธรรมตามกฎหมาย และ ตามทำนองคลองธรรม</p> <p>๒. ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วยกฎหมาย และ กล้าคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่งที่ไม่ถูกต้อง หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย</p> <p>๓. กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียนในกรณีที่พบเห็นการ กระทำผิดหรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิด ความเสียหายแก่ทางราชการ</p> <p>๔. ยืนหยัดในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ตามหลักวิชาการและ จรรยาวิชาชีพ ด้วยความกล้าหาญ</p> <p>๕. เปิดเผยมการทุจริตที่พบเห็นหรือรายงานการ ทุจริต ประพฤติมิชอบต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้มี หน้าที่รับผิดชอบโดยไม่ปล่อยปละละเลย</p> <p>๖. ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิดหรือได้รับ การปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมโดยไม่ชักช้า</p> <p>๗. ปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวม เหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล</p>	<p>๑. ไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้อง คำขู่ หรืออิทธิพลใด ๆ ใน การชักจูงให้ กระทำความผิดหรือกระทำ ในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ชอบธรรมชอบธรรม</p> <p>๒. ไม่ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงาน หรือเพียงเพื่อให้งาน เสร็จ โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบหรือความเสียหายที่อาจ เกิดขึ้น</p> <p>๓. ไม่ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉย ในการแก้ไขปัญหาความ เดือดร้อน หรือ บรรเทาทุกข์ให้แก่ประชาชน</p> <p>๔. ไม่ปิดบังหรือปฏิเสธการให้ข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้องแก่ ประชาชนและ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๕. ไม่ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่า มีการ กระทำที่ ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้า หรือไม่โปร่งใส</p>

**๔. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และจิตสาธารณะ**

ข้อควรทำ (Do's)	ข้อควรทำ (Don'ts)
<p>๑. มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะใน การปฏิบัติหน้าที่ เพื่อประโยชน์สุข ของประชาชน</p> <p>๒. สามารถแยกเรื่องส่วนตัว ออกจากหน้าที่การงาน</p> <p>๓. มีจิตอาสา โดยอุทิศตนกระทำการอันเป็น ประโยชน์ต่อ ส่วนรวม</p>	<p>๑. ไม่กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจ ติความได้ว่าเป็นการ ชัดกันระหว่าง ประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ ส่วนรวม</p> <p>๒. ไม่หาทางปฏิเสธ บ้ายเบี่ยง เกี่ยงงอน ในการปฏิบัติหน้าที่ และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ที่มาขอรับบริการ</p> <p>๓. ไม่ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติ หน้าที่ หรือมีอคติต่อ งานที่ปฏิบัติ ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อองค์กร ต่อรัฐบาลหรือต่อ ประชาชน</p>

๕. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อควรทำ (Do's)	ข้อควรทำ (Don'ts)
<p>๑. ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพเพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผล ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างแท้จริง</p> <p>๒. ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทางราชการอย่างประหยัดคุ้มค่า รวมทั้งปฏิบัติงานให้ทันต่อเวลาและสถานการณ์</p> <p>๓. ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>๔. มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงาน ที่ดี โดยพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเลือกใช้ เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเหมาะสม และ เชื่อมั่นในระบบการทำงานเป็นทีม</p> <p>๕. รับฟังความคิดเห็น พร้อมทั้งจะตอบชี้แจง และอธิบายเหตุผลให้แก่ประชาชน ผู้ร่วมงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง</p>	<p>๑. ปฏิบัติหน้าที่โดยให้ความสำคัญกับ กระบวนการ ระเบียบหรือกฎหมาย ไม่ได้กำหนดไว้จนไม่คำนึงถึง ผลสำเร็จของงาน</p> <p>๒. ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบ เห็นว่ามีการปฏิบัติหน้าที่ ไม่เต็มความสามารถที่มีอยู่หรือตาม มาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติหรือตาม ความพึงพอใจส่วนตัว</p>

๖. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อควรทำ (Do's)	ข้อควรทำ (Don'ts)
<p>๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และเที่ยงธรรม</p> <p>๒. ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน ด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ ปราศจากอคติและไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>๓. ปฏิบัติหน้าที่โดยละเว้นจากการใช้อคติ ได้แก่ ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาประกอบ การตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ</p> <p>๔. เปิดเผยมการทุจริตที่พบเห็นหรือ รายงานการทุจริตประพฤติมิชอบต่อ ผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ โดยไม่ปล่อยปละละเลย</p> <p>๕. ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิด หรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม โดยไม่ชักช้า</p> <p>๖. วางตัวเป็นกลางทางการเมือง</p>	<p>๑. ไม่เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุของความ แตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานะทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง</p> <p>๒. ไม่อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกหรือเลือกปฏิบัติต่อ นักการเมืองหรือพรรคการเมือง</p> <p>๓. แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะ โดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ ในฐานะที่เป็นข้าราชการที่ต้องมี ความเป็นกลางทางการเมือง</p>

๗. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

ข้อควรทำ (Do's)	ข้อควรทำ (Don'ts)
<p>๑. ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ของรัฐที่ดี โดยน้อมนำหลักปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาทหลักคำสอนทางศาสนา และ จรรยาวิชาชีพมาใช้ในการดำเนินชีวิตและ การปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๒. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการปฏิบัติ หน้าที่ของปวงชนชาวไทย เคารพต่อ กฎหมาย มีวินัย และรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมและประเพณีอันดีงาม</p> <p>๓. ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย ประหยัด</p> <p>๔. เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และประเทศชาติตามความเหมาะสม</p> <p>๕. ปฏิบัติหน้าที่ราชการ โดยยึดถือประโยชน์ ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล</p>	<p>๑. ไม่ฟุ่มเฟือย หรือไม่ดำรงตน เกินฐานะานุรูปแห่งตน</p> <p>๒. ไม่ประพฤติหรือกระทำการใด ๆ อันอาจ เป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์ของตนเองและราชการ</p> <p>๓. ไม่แสดงกริยาอาการหรือพฤติกรรม อันมีลักษณะเป็นการคุกคามทางเพศ และล่วงละเมิดทางเพศในการทำงาน (Zero tolerance for sexual abuse and harassment)</p> <p>๔. ไม่แสวงหาผลประโยชน์ทางเพศ (Zero tolerance for sexual exploitation)</p>