



คู่มือสำหรับประชาชน : การป้องกันและช่วยเหลือสาธารณภัย

หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย



หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ในการช่วยเหลือราษฎรผู้ประสบภัยด้านสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยไม่เพียงพอกับพื้นที่รับผิดชอบ แต่ยังมีเจ้าหน้าที่ของสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล เทอดไทย เป็นผู้ดูแลประสานงานให้ความช่วยเหลือโดยมีหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ ดังนี้

๑. เหตุเกิดในพื้นที่รับผิดชอบจะดำเนินการเข้าช่วยเหลือ โดยการประสานงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พื้นที่ใกล้เคียง เพื่อหาทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันเวลาที่

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย โทรศัพท์ ๐-๕๓๗๓-๐๒๐๕ โทรสาร ๐-๕๓๗๓-๐๒๐๗ www.therdthai.go.th ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการ ๒๔ ชั่วโมง หรือเหตุสาธารณภัย
--	--

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๑๕ วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
๑	การตรวจสอบเอกสาร ราษฎรแจ้งเหตุ หรือเจ้าหน้าที่ ภูมิการเกิดเหตุภัย ทันทีที่มีเหตุ เกิดขึ้น	๕ นาที	งานป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัยอบต.เทอดไทย อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย
๒	การพิจารณา เจ้าหน้าที่ดำเนินการระงับเหตุ และช่วยเหลือราษฎร ผู้ประสบภัยในทันที	๕ นาที	งานป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัยอบต.เทอดไทย อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย
๓	การพิจารณาโดยหน่วยงานอื่น ประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพื้นที่ใกล้เคียง หรือหน่วย งานอื่น ในการให้ความช่วยเหลือในด้านสาธารณภัยที่เกิดขึ้น โดยเร็วที่สุด	๐ นาที	งานป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัยอบต.เทอดไทย อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
๑	<input checked="" type="checkbox"/> บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง ๑ ฉบับและสำเนา ๑ ฉบับ	-
๒	<input checked="" type="checkbox"/> ภาพถ่ายพยานวัตถุ ฉบับจริง ๑ ฉบับและสำเนา ๑ ฉบับ	-
๓	<input checked="" type="checkbox"/> ภาพถ่ายพยานบุคคล(ถ้ามี) ฉบับจริง ๑ ฉบับและสำเนา ๑ ฉบับ	-
๔	<input checked="" type="checkbox"/> ภาพถ่ายความเดือดร้อน หรือเสียหาย อันเกิดจากเจ้าหน้าที่ ฉบับจริง ๑ ฉบับและสำเนา ๑ ฉบับ	-

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง / ทางอินเทอร์เน็ต องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย โทรศัพท์ ๐-๕๓๗๓-๐๒๐๕ โทรสาร ๐-๕๓๗๓-๐๒๐๗ www.therdthai.go.th
๒	ศูนย์บริการประชาชน สำนักนายกรัฐมนตรี เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ. 1111

แบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
๑	แบบคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนงาน : การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน : สำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและการมีส่วนร่วม กรมส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่น
: องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ประเภทของงานบริการ : กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

หมวดหมู่ของงานบริการ : ขึ้นทะเบียน

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง :

๑) ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
พ.ศ. ๒๕๕๒

ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา :

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย/ ข้อกำหนด ฯลฯ : ๐.๐

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน : การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ลงทะเบียน



แบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

แบบรายงานเหตุด่วนสาธารณภัย

ด่วนที่สุด ที่/..... วันที่.....

จาก กำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน หมู่.....

ถึง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย

๑. ชนิดของภัย อุทกภัย วัตภัย ความแห้งแล้ง อัคคีภัย ไฟป่า อากาศหนาว แผ่นดินไหว
และอาคารถล่ม สารเคมีและวัตถุอันตราย อุบัติภัย ทุ่นระเบิด การป้องกันและระงับภัยทางอากาศ
 การก่อวินาศกรรม การอพยพประชาชนและส่วนราชการ อื่น ๆ.....
ความรุนแรงและลักษณะของภัย เล็กน้อย ปานกลาง รุนแรง ลักษณะของภัย

๒. ภัยเกิดวันที่เวลา.....น. ภัยสิ้นสุดวันที่..... เวลา.....น.

๓. สถานที่เกิดภัย.....

๔. ราษฎรที่ประสบภัย

๔.๑ ราษฎรได้รับความเดือดร้อน.....คนครัวเรือน

๔.๒. บาดเจ็บ.....คน

๔.๓ เสียชีวิต.....คน

๔.๔. สูญหาย.....คน

๔.๕ อพยพที่ปลอดภัย.....คน.....ครัวเรือน

๕. พื้นที่ประสบภัยและความเสียหาย

๕.๑ อาคารสิ่งก่อสร้าง/บ้านพักอาศัย.....หลัง อาคารสูง ตั้งแต่ ๒๓ เมตรขึ้นไป.....อาคาร
โรงงาน.....แห่ง วัด.....แห่ง สถานที่ราชการ.....แห่ง โรงเรียน.....แห่ง อื่นๆ..... ความเสียหาย
ประมาณ.....บาท

๕.๒ พื้นที่และทรัพย์สินทางการเกษตร พืชไร่.....ไร่ นา.....ไร่ พืชสวน.....ไร่
บ่อปลา.....บ่อ บ่อกุ้ง.....บ่อ สัตว์เลี้ยง โค.....ตัว สุกร.....ตัว ไก่.....ตัว อื่นๆบ่อเลี้ยงกบ
.....บ่อ ความเสียหายประมาณ.....บาท

๕.๓ สิ่งสาธารณประโยชน์ถนนสาย สะพาน.....แห่ง คอสะพาน.....แห่ง
ฝาย.....แห่ง อื่นๆ..... ความเสียหาย
ประมาณบาท

- รวมความเสียหายเบื้องต้นประมาณ.....บาท

๖. การบรรเทาภัย แจ้ง.....

๗. เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ รถดับเพลิง.....คัน รถบรรทุกน้ำ.....คัน รถกู้ภัย.....คัน เรือ.....ลำ
อื่นๆ.....

๗.๑ ส่วนราชการ.....หน่วยงาน

๗.๒ เอกชน/ประชาชน.....กลุ่ม/คน

๘. การดำเนินงานของส่วนราชการ หน่วยอาสาสมัคร มูลนิธิในพื้นที่

- ส่วนราชการอื่น (ชื่อ).....
- ภาคเอกชน(ชื่อ).....

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(.....)

ตำแหน่ง

***ผู้รายงาน หมายถึง กำนัน หรือผู้ใหญ่บ้าน เท่านั้น

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนงาน : ช่วยเหลือสาธารณภัย

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ประเภทของงานบริการ : กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

หมวดหมู่ของงานบริการ : รับแจ้ง

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง :

๑) พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๐

ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา : พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗
(แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบัน)

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย/ ข้อกำหนด ฯลฯ : ๑.๐

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน : ป้องกันและช่วยเหลือสาธารณภัย

